

Smartphone. Come usarlo al 100%



La rivoluzione mobile

Gli smartphone hanno rivoluzionato il nostro modo di comunicare e di pensare al mondo della telefonia. Per capirli a fondo bisogna ribaltare il punto di vista a cui siamo abituati: non sono telefoni che sanno fare anche altre cose, ma dei veri e propri computer tascabili che sono anche in grado di telefonare.

Se avete questa guida in mano, probabilmente avete già intuito

le enormi potenzialità del vostro super telefono. Le possibilità che offre sono talmente tante, che per scoprirle tutte c'è bisogno di una mano. Ed è proprio ciò che cercheremo di fare in queste pagine. Partiremo dalle basi, spiegando anche i comandi più semplici, e man mano ci addentreremo sempre più in profondità, aiutandovi a trarre il meglio dal vostro smartphone.

Altroconsumo dà ai suoi soci solo risposte chiare, coerenti, su misura per scegliere sempre al meglio.

Cosa può fare per te?

Ti aspettiamo su altroconsumo.it

Altroconsumo Edizioni Srl
Sede legale, direzione,
redazione e amministrazione:
via Valassina, 22 - 20159 Milano

Reg. Trib. Milano N. 116 del 8/3/1985
Copyright© Altroconsumo n. 291252
del 30/6/1987

Direttore responsabile:
Alessandro Sessa

 **ALTROCONSUMO**

Sommario

- 4** **Un nuovo telefono**
 - Quale sistema operativo?
 - I primi passi
 - Per un uso avanzato

- 12** **Come comunicare**
 - Fare una telefonata
 - Mandare messaggi
 - Navigare in internet
 - Usare la posta elettronica

- 18** **Un computer in tasca**
 - Ascoltare musica
 - Scattare foto e fare video
 - Orientarsi con le mappe
 - Appuntamenti sotto controllo

- 23** **Dati al sicuro**
 - Copiare i file sul computer
 - Difendere la privacy

- 27** **Il mondo delle app**
 - Trovarle
 - Installarle
 - Gestirle
 - Riordinarle e cancellarle
 - Aggiornarle
 - App davvero gratuite?

Un nuovo telefono

Finalmente vi siete decisi: siete passati anche voi da un vecchio telefonino a uno smartphone di ultima generazione. Il primo impatto può essere un po' traumatico, ma già dalla prima accensione vi renderete conto che utilizzare uno smartphone è più facile di quello che pensavate.



**ESPLORATE IL VOSTRO
NUOVO SMARTPHONE
PER SCOPRIRE TUTTE
LE POTENZIALITÀ**

Quale sistema operativo?

Quando si acquista uno smartphone, per prima cosa bisogna scegliere il sistema operativo (cioè il software alla base del suo funzionamento), che determina il tipo di telefono e le funzionalità che si avranno a disposizione. A dividersi la quasi totalità del mercato sono due: Android, sviluppato da Google, e iOS, di Apple. Entrambi di ottima qualità e generalmente amichevoli nell'utilizzo, comportano però una serie di differenze.

I consigli che trovate nelle pagine a seguire sono basati su Android 9 montato su un telefono Samsung e su iOS 12.1.2.

Le differenze tra una versione e l'altra dello stesso sistema operativo sono comunque spesso poco incisive, per cui potrete trovare delle valide informazioni anche se sul vostro telefono è installata una versione diversa da quelle citate. Gli altri sistemi operativi, a comin-

ciare da Windows Phone di Microsoft, hanno faticato a ritagliarsi uno spazio considerevole e sono pressoché scomparsi dai radar.

iOS: sinonimo di iPhone

Si trova solo sui prodotti Apple, cioè su iPhone e iPad. Ciò significa che iOS è montato su pochissimi modelli e anche piuttosto cari; di contro, però, se avete un iPhone siete sicuri di avere tra le mani uno smartphone di buona qualità, con un sistema stabile e intuitivo. Si tratta di un sistema chiuso, legato in tutto e per tutto a Apple nella gestione dei contenuti, ma è comunque personalizzabile con l'aiuto delle app e con numerosissime regolazioni delle impostazioni.

Android: una vasta gamma

Ha un'interfaccia molto personalizzabile e una gestione dei file molto semplice. È utilizzato da diversi produttori (come Samsung, Huawei, LG, HTC, Sony) e lo si può trovare su numerosissimi modelli di smartphone. Ciò significa che esiste una maggiore varietà di apparecchi e di prezzi e, anche se non sono tutti uguali dal punto di vista qualitativo, è possibile trovare buoni prodotti

a prezzi piuttosto contenuti. Però non ne esiste un'unica versione: ogni produttore apporta piccole modifiche per differenziarsi rispetto alla concorrenza o per diversificare i prodotti di uno stesso marchio. I telefoni di alcuni produttori, in particolare quelli con scarsa memoria, soffrono del problema delle applicazioni preinstallate, eliminabili solo eseguendo una speciale operazione sul telefono (nota come *root*).

I primi passi

La prima volta che accendete uno smartphone dovrete eseguire una serie di passaggi per la sua configurazione. Si tratta di una procedura guidata piuttosto intuitiva sia per i telefoni Android che per gli iPhone. Seguitela per scegliere le impostazioni principali (come nazione, lingua, fuso orario). Il telefono vi chiederà anche di scegliere il tipo di connessione: se avete a disposizione l'accesso a internet tramite wi-fi, vi consigliamo di scegliere quello; altrimenti potete usare la connessione del cellulare, ma dovete avere un abbonamento dati. Alcune delle richieste successive del vostro smartphone potrebbero farvi sorgere dei dubbi. Ecco i nostri consigli su come procedere.

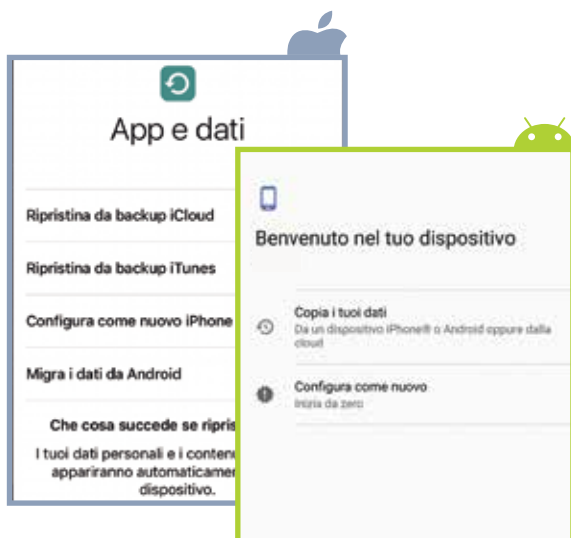
La prima accensione

Alla prima accensione lo smartphone vi chiederà di compiere una serie di passaggi per poterlo configurare.

 **iPhone** Dopo aver scelto il paese e la connessione dati, se volete usare applicazioni come mappe e navigatori dovreste attivare i servizi di localizzazione. Se avevate già un iPhone, potete ripristinare i dati da un vecchio backup per ritrovare le informazioni personali e le app. Altrimenti scegliete **Configura come nuovo iPhone**. A questo punto dovreste inserire il vostro Id Apple (se non ne avete già uno, createlo seguendo la procedura guidata). Attivate **Trova il mio iPhone** per poterlo localizzare e avviare la cancellazione dei dati in caso di furto o di smarrimento. Stabilite se creare un codice di protezione per il telefono; scegliete se attivare Siri (il software di comandi vocali) e se inviare rapporti di diagnosi a Apple.

 **Android** Dopo aver impostato lingua, data, ora, fuso orario e il tipo di connessione, se il telefono è un Samsung, vi verrà chiesto se creare un account Samsung. Può essere utile per fare il backup di alcuni contenuti ma non è indispensabile. Nel passaggio successivo, vi verrà chiesto se utilizzate Google: per sfruttare al massimo i servizi di Android è meglio avere un ac-

count Google; quindi se non ce l'avete, vi consigliamo di crearne uno. A questo punto è possibile che vi venga chiesto di impostare i dati della vostra carta di credito (per potere acquistare le app). Potete farlo o scegliere **Non ora** o non farlo mai: la maggior parte delle app più utilizzate è infatti gratuita. In seguito potete attivare i servizi di backup e ripristino (utili per proteggere i vostri dati e trasportarli facilmente su un nuovo cellulare) e i servizi di geolocalizzazione (indispensabili se volete usare applicazioni come mappe e navigatori). Infine, può essere che vi vengano chieste ulteriori impostazioni e che vi venga proposta una breve guida su alcune delle funzionalità del telefono (seguitela per prendere confidenza con il dispositivo).



A riposo

Quando non è attivo, il telefono può trovarsi in 3 modalità.

- **Standby** Il telefono è acceso, ma con solo lo schermo spento. Serve a risparmiare batteria. Anche se l'apparecchio sembra spento, può ricevere telefonate e messaggi. Basta un tocco per riattivare lo schermo.
- **Spento** Il telefono è del tutto inutilizzabile (non suoneranno nemmeno le sveglie impostate).
- **Modalità aereo** Rete cellulare e connessione sono spente, per cui non potete ricevere ed effettuare chiamate, così come navigare in rete. Per il resto l'apparecchio funziona, sveglia compresa: potete vedere video salvati nel telefonino, giocare offline ecc. In questa modalità consuma pochissima batteria. Potete attivarla dal menu che appare passando il dito dal fondo dello schermo verso l'alto (iPhone) o tenendo premuto il tasto di spegnimento (Android).

La schermata di blocco e il tocco

Dopo un po' che il telefono è inutilizzato, si attiva la schermata di blocco. A partire da qui potete:

- fare una foto, toccando il simbolo della fotocamera;
- consultare il pannello delle notifiche e far apparire un menu di accesso rapido ad alcune opzioni;
- attivare il telefono, scorrendo il dito sull'apposita voce (come nell'immagine) e, se avete impostato una modalità di blocco, sbloccate il telefono tramite il metodo di accesso selezionato (lettore di impronte digitali, pin, riconoscimento facciale, password ecc.);
- rispondere a una telefonata scorrendo il dito sui tasti che appaiono.



Una volta oltrepassata la schermata di blocco, il telefono è pronto per essere usato. Nella stragrande maggioranza dei casi, per gestire uno smartphone dovrete toccare lo schermo in vari modi:

- toccate l'icona per lanciare un programma;
- scorrete il dito per "sfogliare" le pagine di Home e avere accesso a tutte le applicazioni;
- pizzicate con le dita per zoomare (come nell'immagine).

Le impostazioni

Per adattare lo smartphone alle vostre esigenze, avrete bisogno di modificare un po' le impostazioni.



Per farlo, si clicca sull'icona **Impostazioni**, che per entrambi i sistemi operativi ha l'aspetto di un ingranaggio, dalla quale si accede a numerose possibilità di regolazione e personalizzazione: esploratele senza timore e scegliete tra le varie opzioni quelle più adatte a voi.

La rotazione del telefono

L'orientamento principale con cui utilizzare lo smartphone è la modalità "ritratto", cioè tenendolo in mano in verticale. In alcuni casi può essere più comodo tenerlo in modalità "panorama", cioè in orizzontale.

In molte applicazioni, ruotando il telefono ruota automaticamente anche lo schermo, adattandosi alla nuova posizione, ma la rotazione automatica può essere disabilitata.

 **iPhone** Scorrete un dito dal bordo inferiore dello schermo verso l'alto per far apparire il centro di controllo e toccate l'icona con il lucchetto e la freccia che gira.

 **Android** Scorrete un dito dal bordo superiore dello schermo verso il basso per far apparire il centro di controllo e toccate l'icona con uno schermo di telefono e le frecce che girano.

Per un uso avanzato

Non ci metterete molto ad acquisire un po' di dimestichezza con il vostro smartphone e presto sentirete l'esigenza di sfruttarne al meglio tutte le potenzialità. Navigate all'interno del vostro telefono senza paura e sperimentate le varie opzioni per trovare quelle più adatte a voi. Intanto, potete cominciare da quello che vi proponiamo noi.

Dove sono i file?

Gli smartphone più che telefoni sono dei veri computer in miniatura e quindi hanno una struttura interna che registra tutte le informazioni come il computer fa con i file. Solo che l'impostazione non è quella tipica a cartelle e sottocartelle a cui siamo abituati.

Conviene non pensare in termini di file, ma di informazioni.

E di quali applicazioni le hanno prodotte o le utilizzano. Dunque se per esempio volete vedere una foto che avete scattato, dovete aprire l'app Galleria o l'app Foto. Man mano che userete lo smartphone, sarà sempre più pieno di app, contatti, contenuti di vario genere e cercare qualcosa diventerà sempre più difficile. Una via rapida per trovare

quello che vi serve è quella di usare lo strumento di ricerca.

 **iPhone** Dalla schermata Home scorrete con il dito dall'alto verso il basso partendo da circa metà schermo. In alto apparirà una barra di ricerca.

 **Android** Usate la barra di ricerca Google che su alcuni telefoni è in Home o in una schermata diversa; in altri va installata; in altri ancora è raggiungibile scorrendo il dito dall'alto verso il basso.



Comandare con la voce

Gli smartphone sono in grado di accettare numerosi comandi vocali, utili per eseguire velocemente alcuni compiti. Per esempio, si può chiedere al telefono di darci informazioni meteo su una località, di aprire un programma, di impostare la sveglia o di chiamare qualcuno. In generale sono semplici da utilizzare: la parte più difficile sta nell'imparare quali comandi sono in grado di accettare, perciò vi suggeriamo di fare pratica giocando un po'.

 **iPhone** Per parlare con Siri (così si chiama la voce negli apparecchi Apple) dovete configurare questa opzione in **Impostazioni - Siri e Cerca, attivando Abilita "Ehi Siri" o Premi il tasto Home per Siri**; una volta abilita-

te, potete tenere premuto il tasto centrale e parlare, oppure potete pronunciare la frase "Ehi Siri" e fare la vostra richiesta.

 **Android** Per attivare i comandi vocali premete il simbolo del microfono nella barra di ricerca di Google e pronunciate quello che desiderate. Oppure pronunciate la frase "Ok Google" e fate la vostra richiesta.

Aggiornare il sistema operativo

Quando è disponibile un nuovo sistema operativo, lo smartphone vi avverte tramite una notifica. La prima domanda da porsi è se vale la pena effettuare l'aggiornamento. Un nuovo sistema operativo può apportare cambiamenti impor-



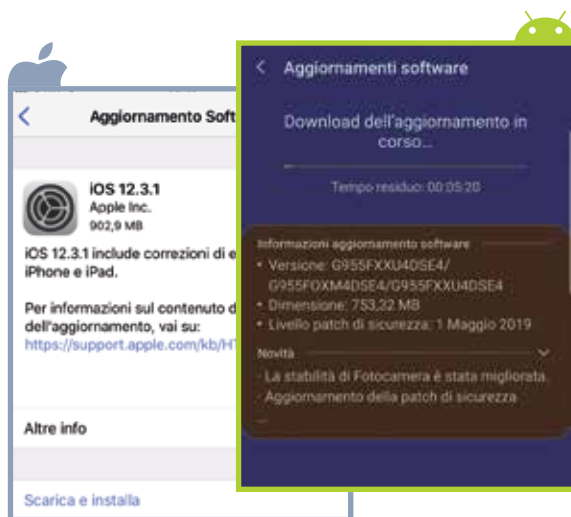
Far durare di più la batteria in 5 mosse

- Attivate il wi-fi nelle zone in cui c'è una rete wireless: consumerà meno rispetto alla rete dati.
- Disabilitate le notifiche push per le email, se non avete bisogno di riceverle immediatamente. Fate lo stesso per le app non strettamente necessarie.
- Limitate l'uso dei servizi di localizzazione allo stretto necessario.
- Regolate la luminosità dello schermo in modo che non sia inutilmente troppo forte.
- Usate la modalità aereo, quando siete in un luogo in cui non è presente alcun segnale (wireless o telefonico).

tanti (in alcuni casi, per esempio, può aumentare la durata della batteria) ma possono anche sorgere problemi inattesi. In generale, il nostro consiglio è di aspettare un mese dall'uscita della nuova versione: è un lasso di tempo sufficiente perché eventuali controindicazioni vengano alla luce. Se la nuova versione apporta solo cambiamenti minori, informatevi su quali siano e aggiornate solo se tali cambiamenti vi interessano. In ogni caso, prima di aggiornare accertatevi che le applicazioni che vi interessano funzionino anche con la nuova versione (dovreste trovare queste informazioni sui siti dei produttori delle app o cercando su Google).

 **iPhone** Aprite **Impostazioni**, poi scegliete **Generali** – **Aggiornamento Software** – **Scarica e installa**.

 **Android** Aprite **Impostazioni**, cercate l'opzione **Aggiornamento software** (in alcuni telefoni può chiamarsi in modi diversi, come **Update** o **Aggiornamento**) e seguite le istruzioni.



Come comunicare

Telefonare e mandare messaggi sono ancora tra le attività principali richieste a uno smartphone. A differenza dei vecchi apparecchi, però, sui nuovi dispositivi ci sono delle applicazioni che, ovviamente, troverete sempre preinstallate.



**TELEFONARE, MANDARE
MESSAGGI E NAVIGARE CON
UNO SMARTPHONE NON
È MAI STATO COSÌ FACILE**

Fare una telefonata

L'app del telefono è generalmente raffigurata con il simbolo di una cornetta su tutti i modelli. Toccate su di esso per aprire una schermata da cui potete fare una chiamata e accedere a:

- il tastierino per comporre i vari numeri;
- l'elenco delle ultime chiamate fatte e ricevute e quello delle non risposte;
- i numeri che avete contrassegnato come preferiti;
- la vostra rubrica.

Per far partire una chiamata, basta digitare il numero e toccare il tasto della cornetta o cercare tra i contatti e toccare il nome della persona che volete chiamare. Quando ricevete una chiamata, con iPhone toccate il tasto verde per rispondere o rosso per rifiu-

tare; con Android trascinare il dito nella direzione del tasto verde per rispondere o in quella del tasto rosso per rifiutare.

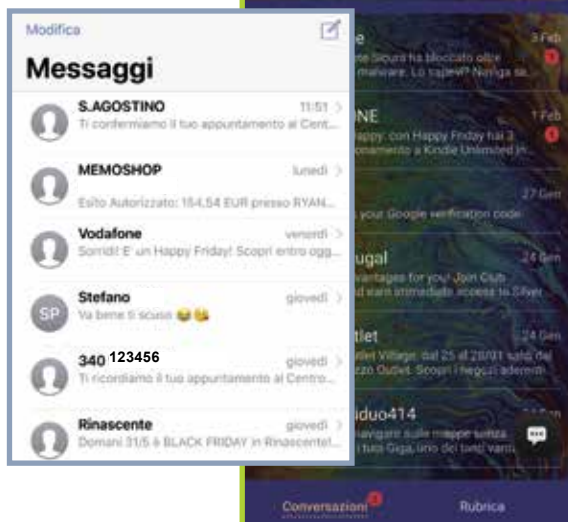
Mandare messaggi

Anche se altre modalità di comunicazione hanno ormai preso il sopravvento, soprattutto tra i più giovani, gli sms non sono ancora andati in pensione e restano un modo molto popolare di comunicare.

Di WhatsApp, famosissima applicazione per mandare messaggi gratuitamente (sfruttando il traffico internet) parleremo brevemente più avanti. In questa pagina, vediamo come fare per inviare i tradizionali messaggi.

 **iPhone** Toccate l'icona **Messaggi** per aprire una nuova schermata in cui sono mostrati tutti i messaggi ricevuti, raggruppati sotto il nome del contatto con cui avete comunicato. Toccate sul nome per aprire la conversazione e, se volete rispondere, scrivete nell'apposito spazio e premete **Invio**. Per comporre un nuovo messaggio da inviare a una persona che non compare nell'elenco, toccate il quadratino con la matita in alto a destra, inserite destinatario e testo e premete **Invio**.

 **Android** Toccate l'icona di **Messaggi**, l'app per mandare sms. Visualizzerete tutti i messaggi, raggruppati per nome del contatto con cui li avete scambiati. Toccate il contatto che vi interessa per proseguire la conversazione. Per comporre un nuovo messaggio da inviare a una persona che non compare nell'elenco, toccate il pulsante in basso a destra, inserite il destinatario e poi il testo nello spazio apposito che compare. Se a una data persona sono legati più numeri di telefono, cliccando sul destinatario compare una finestra da cui scegliere a quale numero inviare il messaggio. Quando avete fatto, premete **Invia**.



Navigare in internet

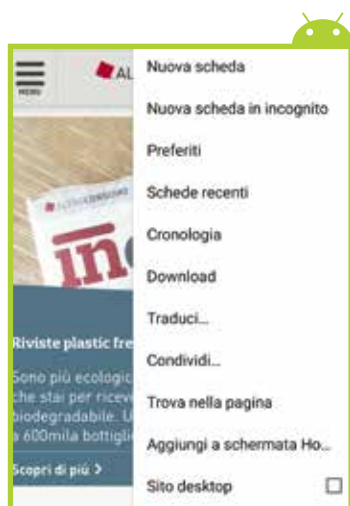
Per fare ricerche in rete e sfruttare le risorse del web, occorre utilizzare l'app di un browser.

La maggior parte dei siti hanno anche una versione mobile che gli permette di essere correttamente visualizzati sullo schermo di un cellulare. Per quanto riguarda iPhone, il browser predefinito è **Safari**, mentre per Android è **Chrome**. Il loro funzionamento è del tutto simile a quello dei browser su pc, con una barra di navigazione in cui digitare indirizzi e parole che state cercando, preferiti, cronologia ecc. Se però nei computer di casa il grosso della navigazione avviene tramite browser, per quanto riguarda gli smartphone molti

siti offrono app dedicate, fatte apposta per sfruttare al meglio le particolarità di ciascun singolo sito. Se un sito non fornisce una sua app, è comunque possibile fare in modo che sulla schermata di Home appaia un'icona che richiami direttamente al sito senza dover aprire il browser.

 **iPhone** Dalla pagina che vi interessa aprite il menu delle condivisioni e scegliete la voce **Aggiungi a Home**. Questo farà comparire nella Home l'icona con una miniatura della pagina o, se il sito è stato predisposto in tale maniera, un'icona in tutto e per tutto simile alle normali icone delle app.

 **Android** Dalla pagina che vi interessa aprite il menu e scegliete **Aggiungi a schermata Home**.



Usare la posta elettronica

Un'altra delle funzioni più usate di uno smartphone è l'email.

Nei telefoni si trovano già installate delle app per l'utilizzo della posta elettronica. Basta accedervi e configurarle correttamente per poter ricevere e inviare email, come con un qualsiasi programma di posta elettronica per pc.

 **iPhone** Quando si configura per la prima volta un iPhone, la posta elettronica sarà impostata sull'indirizzo **iCloud** che ogni utente di iPhone è costretto ad attivare. Se volete impostare l'iPhone in modo da poter utilizzare un altro indirizzo mail, andate in **Impostazioni – Password e account** e cliccate su **Aggiungi account**. Dalla finestra che

si apre, selezionate il gestore della vostra posta elettronica (se elencato) o **Altro** se non è presente nell'elenco dei predefiniti. Inserite poi il vostro nome e indirizzo email e poi cliccate su **Avanti**. Cliccate su **Salva** e tornerete alla finestra iniziale delle impostazioni della posta, dove potrete apportare ancora qualche personalizzazione.

 **Android** Se avete la posta su Gmail e avete inserito il vostro nome utente in fase di prima installazione la posta risulterà già configurata. La schermata principale corrisponde a quella della posta di Gmail che potete vedere sul pc. Per aggiungere un nuovo indirizzo email, invece, aprite l'app Gmail, cliccate su impostazioni poi **Impostazioni – Utenti & account** (può variare a seconda del telefono) – **Aggiungi account** e seguite le istruzioni.

Liberarsi dai servizi non richiesti in 5 mosse

- Per evitare i servizi a sovrapprezzo richiedete l'attivazione del barring sms, che blocca i messaggi a pagamento. Chiedete al vostro operatore come fare.
- Quando navigate su internet tramite cellulare, evitate di cliccare sui banner pubblicitari per non rischiare di attivare un abbonamento.
- Se notate degli addebiti sospetti sul vostro credito, chiamate il vostro operatore.
- A questa telefonata, fate seguire un reclamo scritto, indirizzato alla compagnia telefonica, chiedendo anche la restituzione di quanto indebitamente sottratto.
- Se non ricevete risposta entro 40 giorni o se la risposta è negativa, rivolgetevi alla nostra assistenza legale dedicata ai soci.

TU E NOI. INSIEME



L'unione fa la forza

Altroconsumo unisce la forza di oltre 370.000 soci per far sentire più forte la voce di tutti.

Tuteliamo i diritti dei cittadini con class action, petizioni, interventi efficaci per far valere le ragioni dei consumatori nelle sedi che contano.

Abbiamo 40 anni di esperienza, le competenze e il coraggio per essere sempre al fianco delle persone e diamo soluzioni concrete perché i problemi dei consumatori diventano le nostre battaglie.

Far parte di un grande gruppo vuol dire contare di più.

Confronta e risparmia

Altroconsumo effettua test comparativi su tantissimi prodotti e servizi per darti il meglio. Vuoi sapere quale televisore è più conveniente per te? Conoscere le tariffe telefoniche più indicate per le tue esigenze? Confrontare due prodotti?

Ogni anno testiamo più di 3.500 prodotti e servizi, in 160 diverse categorie merceologiche, per guidarti nella migliore scelta d'acquisto. Ti senti perso tra centinaia di prodotti tra cui scegliere? I nostri comparatori ti guidano alla ricerca del prodotto migliore, anche dal tuo smartphone.

SIAMO UNA FORZA.



80 Avvocati

Gli avvocati di Altroconsumo hanno la risposta più professionale per te. Vuoi sapere come comportarti con un prodotto che si è rivelato difettoso? Hai ricevuto una multa contestabile e non sai cosa fare? Come puoi agire nei confronti del tuo affittuario che non paga il canone da mesi?

Altroconsumo ti mette a disposizione un team di 80 avvocati pronti ad ascoltare le tue difficoltà e a trovare la soluzione più adatta per te. Risolvere le fastidiose grane quotidiane e tutelare i tuoi diritti è il nostro lavoro di tutti i giorni.

Informazione indipendente

Altroconsumo offre informazioni chiare e indipendenti, per questo non ospita pubblicità. Più di 200 professionisti a tua disposizione ti sembrano pochi? Sai che ci compriamo da soli i prodotti che testiamo?

Da 40 anni difendiamo gli interessi e i diritti fondamentali dei cittadini con gli strumenti più opportuni. Le nostre inchieste, battaglie e class action hanno l'obiettivo di raccontare quello che molti non vogliono dirti. Ogni notizia è frutto del nostro lavoro di ricerca e fa solo l'interesse dei consumatori.

Un computer in tasca

Gli smartphone non sono solo telefoni, ma dei veri e propri mini computer capaci anche di telefonare. Il meglio di sé lo danno quando vengono utilizzati appieno, in tutte le loro funzioni. Vediamo cosa sono capaci di fare questi piccoli apparecchi.



CON UNO SMARTPHONE,
POSSIAMO AVERE IN MANO
TANTI APPARECCHI IN UN
SOLO DISPOSITIVO

Ascoltare musica

Tra le principali funzioni degli smartphone c'è quella di riprodurre musica. Ormai a farla da padrone è lo streaming di Spotify, YouTube, Apple Music. Ma è comunque possibile trasferire nel telefono le canzoni.

 **iPhone** Per trasferire la musica che avete nel pc, collegate il telefono al computer e passate da iTunes. Basta caricare i brani sulla libreria del programma e da lì scegliere cosa sincronizzare (ovvero quali brani copiare dal pc all'iPhone). A questo punto vi basterà toccare l'app **Musica** per ritrovare tutti i vostri brani e toccare il nome del brano, dell'album, dell'artista o della playlist (potete crearle in iTunes o direttamente nel telefono da **Playlist - Nuova Playlist**) che volete riprodurre.

 **Android** Il metodo più semplice per riversare musica sul vo-

stro Android è collegarlo via cavo al pc. Aprite la cartella del computer in cui conservate i brani mp3, copiate quelli che volete portare sul telefono, aprite un'altra finestra di **Esplora risorse** per il telefono, navigate fino alla cartella **Music** e incollate la vostra selezione (oppure trascinatela da una cartella all'altra). Qualora vi comparisse il messaggio **È possibile che il dispositivo non sia in grado di riprodurre il file**, cliccate comunque su **Sì**. Nel telefono aprite una delle app che riproducono musica, come **Play Musica**, e da lì aprite la cartella in questione e scegliete la musica da ascoltare.

per cui è sufficiente inquadrare, toccare sullo schermo il soggetto che volete mettere a fuoco e scattare. In genere, è possibile scattare anche premendo i tasti del volume. Ci sono poi alcune opzioni di base che sono comuni:

- il flash, che, toccandone l'icona, può essere attivato, disattivato, messo in funzione automatica;
- il pulsante per alternare la fotocamera posteriore a quella anteriore;
- il pulsante Hdr, che attiva o disattiva una modalità partico-

Scattare foto e fare video

Tutti i telefoni hanno una fotocamera; la qualità è variabile, ma quelle di iPhone e di alcuni modelli di Android sono in grado di fare foto di ottima qualità che possono sostituire macchine fotografiche dedicate, con il vantaggio di poter condividere immediatamente le immagini scattate. Tutti gli smartphone permettono in genere di accedere alla fotocamera, oltre che dall'app apposita, anche dalla schermata di blocco. L'uso dell'applicazione poi risulta piuttosto intuitivo: il pulsante di scatto è facilmente riconoscibile,



Un selfie perfetto in 5 mosse

- Fate molte prove. Essere fotogenici è una cosa che si può imparare. Sperimentate inquadrature diverse e scoprite il vostro lato migliore.
- Usate la camera principale. Quella frontale di solito ha una qualità più bassa. Aiutatevi con uno specchio.
- Fate attenzione allo sfondo. Volete davvero pubblicare una foto con un letto disfatto alle vostre spalle?
- Privilegiate situazioni di luce moderatamente intensa ma non diretta, per ottenere un effetto uniforme.
- Fotografatevi leggermente dall'alto: gli occhi sembreranno più grandi, il naso più piccolo e sembrerete più snelli!

lare per scattare foto in controluce (se non sapete cos'è, il nostro consiglio è di lasciarla disattivata);

- il pulsante della griglia, che aiuta a comporre meglio la fotografia.

La maggior parte dei modelli, poi, include l'interessante funzione **Panorama**, che permette di scattare foto panoramiche. In più, è quasi sempre possibile effettuare qualche piccola modifica alla foto direttamente dallo smartphone (ruotare l'immagine, applicare filtri, ottimizzare la luminosità ecc.). Per fare video, basta attivare la fotocamera e selezionare la funzione apposita: il tasto di scatto si trasformerà nel tasto di registrazione. Premetelo per far partire il video e premetelo di nuovo per fermarlo.

Una volta scattata la foto (o girato il video), potete condividerla immediatamente. La condivisione, infatti, è una delle prerogative principali dei telefoni di nuova generazione. Per farlo, dovete aprire la foto (o il video) nella galleria delle immagini e poi premere il tasto apposito. Si aprirà un menu che vi permetterà di inviarla via mail o di pubblicarla su Twitter, Facebook ecc. (qualora abbiate impostato l'account relativo). Scegliete l'opzione e confermate.

Orientarsi con le mappe

Avere il telefono in tasca è come avere un navigatore satellitare sempre a portata di mano.

Le applicazioni **Mappe** per iPhone e **Maps** per Android sono tra quelle predefinite. La loro piena funzionalità si ha quando è attivata la localizzazione.



iPhone Andate in **Impostazioni – Privacy – Localizzazione**.

Il pulsante consente di abilitare o disabilitare la localizzazione su tutto il sistema, ma si può anche regolare la scelta in modo da concedere la possibilità di conoscere la vostra posizione ad alcune app e non ad altre. Alcune app consentono anche di stabilire quando usare le informazioni di localizzazione: mai, sempre o solo quando sono in uso. Personalizzate come preferite, ma attivate la funzione per l'app Mappe.



Android Andate in **Impostazioni – Geolocalizzazione**. Android non consente di modificare le impostazioni per le singole app, potrete quindi solo scegliere se attivare o disattivare globalmente la geolocalizzazione. Due modifiche che potete fare riguardano la modalità di localizzazione (che impatta sul consumo di batteria) e la cronologia delle posizioni, cioè potete abilitare o disabilitare la memorizzazione della vostra posizione.

Per il resto, l'uso delle applicazioni di navigazione è generalmente piuttosto intuitivo e non troppo diverso dalla versione di Google

Maps online. Troverete uno spazio in cui inserire l'indirizzo che state cercando, poi toccando sul segnaposto che compare potete scegliere se trovare le indicazioni da e per quel determinato luogo, creare un itinerario e far partire la navigazione.

Potete anche zoomare sulla mappa per vedere meglio i dettagli e leggere i nomi delle vie: pizzicando lo schermo con due dita separandole l'una dall'altra si ingrandisce una zona particolare; con il movimento opposto la si rimpicciolisce ulteriormente; toccando con lo schermo con due dita e ruotandole, come se si avvitasse una vite, si ruota la mappa.

Appuntamenti sotto controllo

Organizzare riunioni e appuntamenti, ricordarsi di dover fare qualcosa o impostare una sveglia sono tutte attività che gli smartphone hanno reso più semplici.

Il calendario

L'app **Calendario** si trova già preinstallata su tutti gli smartphone, sia iPhone sia Android. Per entrambi i casi, si tratta di uno strumento molto semplice da usare. Per inserire un nuovo evento, basta toccare sul giorno

che vi interessa e compilare la scheda che si apre: avrete la possibilità di dare un nome all'evento, segnare luogo, ora di inizio, ora di fine, se è un evento singolo o se deve essere ripetuto e impostare un promemoria sonoro. Se, dopo averlo salvato, vi accorgete di avere fatto un errore, toccate l'evento e si aprirà di nuovo la scheda con tutti i dati. Un'opzione interessante è la possibilità che avete sia con iPhone che con Android di sincronizzare il calendario a quello che utilizzate abitualmente.

Le configurazioni possibili sono innumerevoli, ma la logica di base è la stessa: dovete impostare un account in modo che il suo ca-

lendario si sincronizzi con quello del vostro telefono.

La sveglia

Toccando l'icona **Orologio** oppure l'ora stessa si accede a una serie di funzioni relative al tempo, incluse sveglia, cronometro e timer (cioè conto alla rovescia).

Impostare una sveglia è molto semplice, basta toccare l'icona e immettere l'ora. Potete personalizzarla dandole un'etichetta, scegliendo la suoneria e decidendo se e quando ripeterla. Impostate tutte le sveglie di cui avete bisogno, abilitatele e disabilitatele a seconda dei casi ed eliminatele quando non vi serviranno più.



Dati al sicuro

Gli smartphone sono dei piccoli computer portatili. Per questo bisogna fare molta attenzione alla sicurezza. Dentro ai vecchi telefonini c'erano al massimo la rubrica degli indirizzi e gli sms. Oggi ci sono foto, appunti, messaggi di WhatsApp e moltissimo altro.



**FARE UN BACKUP E USARE
UN SISTEMA DI BLOCCO
SONO I PRIMI PASSI PER UNO
SMARTPHONE PROTETTO**

Copiare i file sul computer

Il nostro smartphone custodisce dati personali e documenti di ogni genere. Fare un backup ogni tanto, salvando le informazioni su uno spazio di memoria esterno, è utile sia per evitare di perdere tutto nel caso in cui il telefono subisca qualche danno o venga smarrito sia se decidete di cambiarlo.

Inoltre permette di trasferire file pesanti su un dispositivo diverso, liberando così la memoria dello smartphone.

 **iPhone** Apple offre iCloud, un servizio di rete dedicato al salvataggio dei vostri dati. Le sue funzionalità di backup, però, non sono del tutto soddisfacenti e ci sono ancora parecchi punti migliorabili (a partire dallo spazio gratuito concesso ai possessori di iPhone, di soli 5Gb), consigliamo quindi di salvare i vostri dati sul computer. Per farlo, collegate il

vostro iPhone al vostro pc e aprite iTunes. In alto a sinistra vedrete il pulsante **iPhone**: cliccatelo per far apparire la finestra di gestione del vostro telefono. Nella sezione **Backup** cliccate su **Questo computer** e poi su **Effettua backup adesso**. Se compare la schermata con la scritta **Esegui il backup delle app**, cliccatela e partiranno le operazioni di salvataggio. Una volta finite, aspettate a staccare il telefono dal pc: se usate iPhone anche per fare foto, salvatele dove siete soliti salvarle.

Se doveste avere un problema con il vostro telefono e una perdita di molti dati, basterà ricollegarlo al pc e nella selezione **Backup** scegliere **Ripristina backup**.

 **Android** Per salvare dati dal telefono al computer, basta collegarlo tramite cavo usb. Nel pc aprite **Esplora risorse**, fate doppio clic sul nome del telefono e navigate fino alle cartelle in cui sono contenuti i dati che volete salvare. Le foto in genere si trovano nella cartella DCIM (nella sottocartella **Camera**) o in **Pictures**. In ogni caso, tenete presente che Android salva la maggior parte dei vostri dati, come rubrica telefonica e foto, sui suoi server. Basta impostare i vostri dati utente (nome e password) su un qualunque altro telefono o pc collegato a internet per recuperarli.

Difendere la privacy

Proteggere lo smartphone è fondamentale per difendere la propria privacy, soprattutto in caso di furto o smarrimento.

I telefoni offrono diversi livelli di protezione, sta a voi trovare quello più adeguato alle vostre esigenze.

Impostare il pin della sim card

Il primo e più comune metodo di protezione è senza dubbio il pin della sim card, che è automaticamente presente quando si inserisce una sim card nel telefono per la prima volta.

In realtà la protezione fornita è piuttosto limitata: impedisce di collegarsi alla rete cellulare, quindi non si possono effettuare telefonate, mandare sms o collegarsi a internet tramite rete cellulare. Ma le applicazioni funzionano ancora, e se c'è una rete wi-fi è ancora possibile collegarsi a essa e fare tutto ciò che è consentito dalle app che usano internet (per esempio mandare messaggi con WhatsApp).

Questa protezione può comunque essere disabilitata o riabilitata.

 **iPhone** Andate in **Impostazioni** – **Cellulare** – **Pin Sim**.

 **Android** Andate in **Impostazioni – Sicurezza – Impostazioni blocco Sim**.

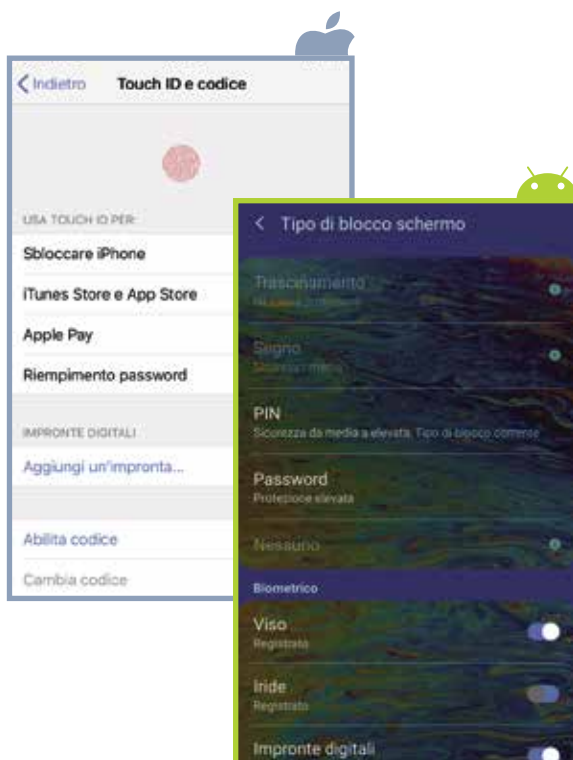
Inserire un codice di accesso

Per proteggere tutto il telefono, cioè impedirne l'uso a chi dovesse prenderlo in mano, dovete inserire un codice di accesso.

 **iPhone** Andate in **Impostazioni – Touch ID e codice**. Per scegliere un codice numerico, toccate **Abilita codice** e poi impostate il codice che desiderate. Potete anche decidere se lasciare attive alcune applicazioni anche in presenza di blocco del telefono. Attenzione perché Siri (il software di comandi vocali) controlla molte funzionalità, tra cui telefono e messaggi, dunque tenerlo attivo può lasciare ancora qualche porta aperta di troppo. C'è anche un'opzione che consente di cancellare i dati contenuti in iPhone dopo 10 tentativi non riusciti di inserimento del codice: se il vostro telefono è solito finire in mano a dei bambini è consigliabile non attivarla.

 **Android** Andate in **Impostazioni – Schermata di blocco – Tipo di blocco schermo**. Si aprirà una schermata da cui potete scegliere svariati livelli di protezione: da nessuna protezione allo sblocco con una sequenza di tocco, un pin o una password.

Notate che se ricevete una telefonata potete comunque rispondere anche senza sbloccare il telefono. Un'altra cosa che in certi modelli potete fare senza sbloccare il telefono è scattare una fotografia. Nei modelli più recenti sono presenti anche altri metodi di protezione, come l'accesso tramite scansione dell'impronta digitale o tramite riconoscimento del proprio viso. Quando presenti, queste modalità si trovano all'interno delle impostazioni nella stessa sezione dei metodi precedenti.



Ritrovare il telefono

È una funzione che vi suggeriamo di attivare, dato che consente di tenere traccia della posizione del dispositivo in caso lo perdeste.

 **iPhone** Andate in **Impostazioni – iCloud** e scorrete in basso fino a **Trova il mio iPhone**. Toccatelo e attivatelo. In caso di necessità, da un qualunque computer collegato in rete andate su www.icloud.com e inserite le credenziali Apple che avete usato per l'iPhone. Cliccate su **Trova il mio iPhone**: se il telefono è collegato in rete, ne vedrete la posizione su una mappa, altrimenti comparirà la sua ultima posizione conosciuta. Cliccate su di esso e comparirà il menu che vi consente di: fargli emettere un suono; metterlo in **Modalità smarrito** o, se siete sicuri di non poterlo più recuperare, potete scegliere l'opzione

Inizializza l'iPhone, che cancellerà tutti i dati dal telefono la prima volta che si collegherà a internet.

 **Android** Andate in **Impostazioni – Google – Sicurezza**. Nella sezione **Gestione Dispositivi Android** vedrete due opzioni: **Localizza questo dispositivo da remoto** e **Consenti blocco da remoto e resetta**. Se le attivate entrambe, nel caso smarriste il telefono, da un qualunque computer collegato in rete potrete andare su android.com/devicemanager e inserire le vostre credenziali Google. Se il telefono smarrito è collegato in rete, ne vedrete la posizione su una mappa, altrimenti comparirà la sua ultima posizione conosciuta. Cliccate su di esso e apparirà il menu che vi permette di: far squillare il telefono; bloccarlo con una password; resettarlo, in caso l'abbiate smarrito definitivamente.

All'estero senza problemi in 3 mosse

- È possibile utilizzare il telefono nella maggior parte dei paesi europei come se si fosse in Italia, senza costi aggiuntivi. Nei paesi extra UE, invece, vi consigliamo di attivare con il vostro operatore un pacchetto opzionale per l'estero (ne esistono anche di giornalieri). In alternativa, disattivate il roaming dati e sfruttate le connessioni wi-fi gratuite che trovate.
- Attivate la localizzazione, in questo modo potrete ritrovare il telefono o cancellare i dati in caso di furto.
- Fate un backup. Così non perderete i vostri dati nel malaugurato caso in cui perdiate il vostro dispositivo.

Il mondo delle app

Sono programmi pensati per funzionare su dispositivi mobili e per sfruttare tutte le loro potenzialità: collegamento a internet, servizi di localizzazione ecc. La scelta è vastissima: dai giochi ai filtri per le foto, dai lettori musicali all'orario dei treni, dai programmi per prenotare voli e alberghi a quelli che monitorano la nostra salute.



UTILI, INTELLIGENTI,
DIVERTENTI: SONO LE APP
A RENDERE IL TELEFONO
DAVVERO SMART

Trovarle

Ogni sistema operativo ha il proprio negozio virtuale: **App Store** per iPhone, **Play Store** per Android. Acquistare è semplice. Dal vostro telefono, toccate l'icona del negozio di riferimento del vostro sistema operativo. Una volta dentro, potete fare ricerche per nome (se state cercando un'app in particolare) oppure per categoria (giochi, news, musica, produttività, salute, social network ecc.). Se invece state cercando ispirazione, date un'occhiata all'elenco di quelle più scaricate dagli altri utenti o di quelle messe in evidenza dal negozio.

Entrambi i negozi sono raggiungibili anche da computer. Per iPhone, dovreste aprire iTunes e da lì accedere al negozio per poi scaricare le app. Per Android, invece, dovete andare alla pagina internet play.google.com/store e inserire il vostro account Google (username e password).

Installarle

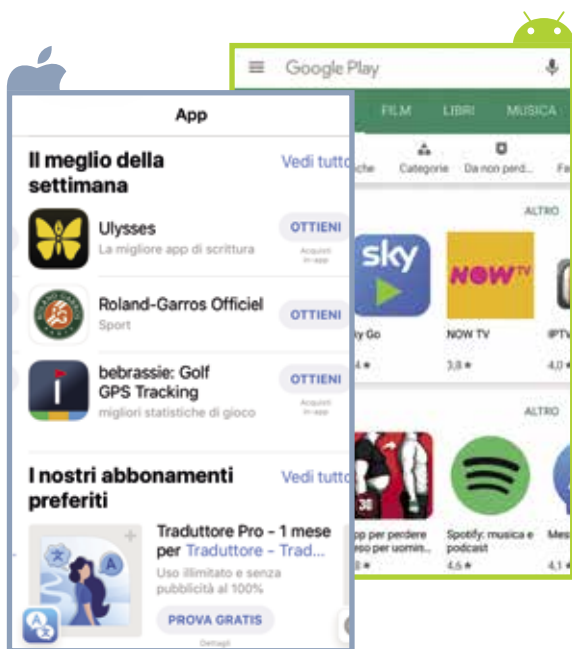
Alcune applicazioni sono gratuite, altre a pagamento. Ci sono poi applicazioni di cui potete scegliere tra una versione gratuita più leggera o quella completa a pagamento. I prezzi partono da pochi centesimi e, raramente, arrivano fino a qualche decina di euro.

Per installarne una vi basta toccare la scritta apposita: **Ottieni** (per iPhone) o **Installa** (per Android), se è gratuita; sul prezzo, se è a pagamento. Se avete associato una carta di credito al vostro account potrete scaricare qualsiasi app, l'importo vi sarà poi addebitato sulla carta. A questo punto, il sistema vi chiederà di confermare la vostra identità inserendo la password del vostro account. Fatelo per installare l'app che avete scelto sul vostro dispositivo. Una volta terminato il download, l'app è pronta per essere usata.

Gestirle

La maggior parte delle app ha un uso molto intuitivo e, in caso contrario, presenta un tutorial per imparare a usarla. Quando un'app è aperta, per abbandonarla basta premere il pulsante Home. Alcune app, però, continuano a funzionare sullo sfondo, come quelle per ascoltare musica o i navigatori satellitari.

In questi casi, avranno un pulsante apposito. Se non lo trovate, fate apparire la schermata con le ultime app aperte ed eliminate quella che volete chiudere con uno sfioramento del dito sullo schermo (dal basso all'alto per iPhone e da sinistra a destra per Android). Per far apparire questa schermata: su iPhone fate un doppio clic sul pulsante Home; su Android premete il pulsante apposito (la cui posizione cambia a seconda dei marchi di telefono, il più delle volte è a destra). Per passare da un'app all'altra, seguite la procedura appena descritta: dalla schermata con le ultime app aperte, toccate quella che vi interessa per spostarvi.



Riordinarle e cancellarle

Su una schermata di uno smartphone c'è spazio per una ventina di app. Quando ne installerete di più, andranno automaticamente a collocarsi su una seconda schermata, poi su una terza e così via.

Potete anche creare delle cartelle. Tenete il dito premuto sull'icona di un'app per un paio di secondi, poi continuando a tenere premuto spostate il dito sopra un'altra icona: si creerà automaticamente una cartella a cui potrete assegnare il nome che preferite (iPhone propone un nome che però potete modificare). Per aprire una cartella basta toccarla: da lì potrete avviare le app contenute.

Se non usate più un'app, invece di occupare utile spazio sulla memoria del telefono, conviene cancellarla.

 **iPhone** Tenete premuta l'icona di un'app. Toccate la **X** che compare in alto a sinistra di ogni app cancellabile (quelle di sistema non possono essere rimosse).

 **Android** Tenendo premuta l'icona di un'app, compaiono le scritte **Rimuovi da Home** e **Disinstalla**. Selezionando **Rimuovi**, non state cancellando l'applicazione dal telefono, ma solo dalla Home. L'app sarà pertanto anco-

ra presente nel vostro telefono e la potete ritrovare all'interno dell'elenco delle app. Selezionando **Disinstalla**, invece, l'applicazione verrà completamente eliminata dal telefono.

Ricordate che, cancellando un'app, eliminerete anche tutti i dati che avete prodotto tramite essa.

Tenete inoltre presente che, se cambiate idea, potrete comunque scaricare nuovamente l'app in qualsiasi momento lo desideriate (se era a pagamento non dovrete ripagare una seconda volta), ma i dati che avevate creato saranno cancellati per sempre.



Aggiornarle

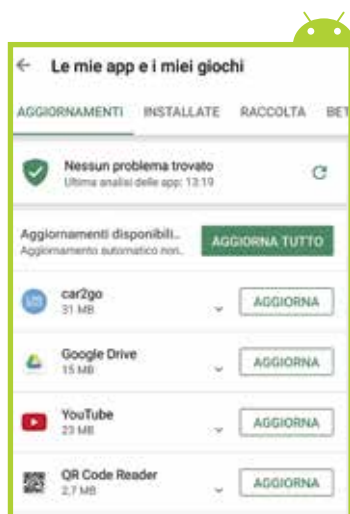
Gli aggiornamenti delle varie app vengono rilasciati piuttosto di frequente. Possono contenere correzioni di errori, introduzioni di nuove funzionalità ecc. In particolare, quando viene rilasciata una nuova versione del sistema operativo moltissime app vengono aggiornate per adattarvisi al meglio.

Prima di aggiornare, controllate nel negozio, nella sezione dedicata alle app da aggiornare, quali sono le modifiche apportate e procedete solo se vi interessano.

 **iPhone** Aprite l'App Store e cliccate su **Aggiornamenti**. Da qui potete scegliere se aggiornare le app a una a una cliccando su

Aggiorna (utile se si vuole scegliere quale aggiornare e quale no) oppure scegliere **Aggiorna Tutto** per aggiornare tutto in un colpo solo.

 **Android** Aprite il Play Store, selezionate **Le mie app e i miei giochi** e poi **Installate**. Da qui, scegliete l'app che volete aggiornare cliccandoci sopra e nella finestra successiva cliccate su **Aggiorna**. Scegliete **Aggiorna Tutto** per aggiornare tutto insieme. In alternativa, sempre nel Play Store, andate su **Impostazioni** - **Aggiornamento automatico app**. Qui potete scegliere tra non aggiornare mai le app automaticamente, aggiornarle automaticamente in qualsiasi momento o solo quando sono connesse tramite wi-fi.



Le 5 app imperdibili

- **WhatsApp** Consente di comunicare gratis con chiunque abbia la stessa app. Entrambe le versioni per Android e per iOS sono gratuite.
- **Shazam** Permette di conoscere in meno di un secondo titolo e autore della canzone che state ascoltando (alla radio, alla tv, in un negozio), guardare il video e anche acquistare il brano. È gratuita.
- **Instagram, Facebook, Twitter** ecc. Tutti i social network hanno la loro versione per smartphone. Scaricatela per accedere al vostro profilo anche dal telefono. Sono gratuite.
- **Evernote** Consente di annotare e condividere di tutto: note, foto, pagine web, appunti vocali. Si sincronizza su tutti i dispositivi, computer compreso. È gratuita.
- **Giochi** Lo smartphone è anche una piccola sala giochi sempre in tasca. Scegliete il gioco del momento o quello che vi piace di più. Ce ne sono sia a pagamento che gratuiti.

App davvero gratuite?

Si chiamano acquisti in-app. Si tratta di tutte quelle situazioni in cui il gioco è gratuito, ma quando diventa interessante chiede di acquistare componenti indispensabili per proseguire, con addebiti reali sulle carte di credito. Fatto particolarmente pericoloso se a giocare è vostro figlio. Per evitare spese indesiderate, potete eliminare o limitare la finestra di tempo entro la quale è possibile fare acquisti senza che il sistema richieda nuovamente la password.

 **iPhone** Per impostazione predefinita la finestra è di 15 minuti. Per modificarla, potete an-

dare in **Impostazioni – Generali – Restrizioni**. Cliccate su **Abilita restrizioni**. Dopo aver inserito il codice richiesto per due volte, scorrete la pagina fino a **Contenuti consentiti**, dove troverete la voce **Impostazioni password**.

Cliccateci sopra per decidere tra **Richiedi sempre** e **Richiedi dopo 15 minuti**. È possibile anche disabilitare del tutto gli acquisti in-app.



Android Per impostazione predefinita, a ogni acquisto viene chiesto il codice di autenticazione; da Play Store (**Play Store – Impostazioni – Richiedi l'autenticazione per gli acquisti**), è possibile impostare la richiesta ogni 30 minuti o mai.

Lasciatela impostata in modo che la password venga sempre richiesta.

SONO LE DOMANDE A FAR GIRARE IL MONDO.

E SONO LE RISPOSTE A CAMBIARLO.

Macchine che si guidano da sole? Intelligenza artificiale?
Big Data? Realtà aumentata? Economia circolare?
Tante nuove domande muovono il mondo e hanno il potere
di modificare opinioni, leggi, vita, società.

In Altroconsumo non ci stanchiamo mai di seguire, comprendere
e facilitare il cambiamento. Per accompagnare le persone a fare
scelte consapevoli; per allargare la loro visione del mondo;
per tutelare i diritti di tutti.

Piccole e grandi risposte quotidiane a portata di mano

è l'impegno di Altroconsumo nei confronti di tutti i consumatori.
Mettiamo la nostra indipendenza, la scientificità, il senso critico
del consumo, la volontà di difendere sempre i diritti delle persone
al servizio di chi vuole scegliere invece che accontentarsi.
In un mondo pieno di domande, Altroconsumo dà risposte.